

CONDITIONS GENERALES DE VENTE 2022

Afin de pouvoir bénéficier de nos prestations, nous vous demandons de lire attentivement les conditions générales de vente ci-après.

Tout client reconnaît avoir la capacité de contracter, c'est-à-dire avoir la majorité légale et ne pas être sous curatelle ou sous tutelle. La demande de réservation entraîne l'adhésion aux présentes conditions de vente et l'acceptation complète et sans réserve de leurs dispositions.

Ces conditions sont applicables à toutes ventes conclues avec l'hôtel Cap Pirate, Chemin des Dunes, 34300 Agde. Celles-ci sont modifiables à tout moment, et les conditions applicables seront celles en vigueur à la date où la réservation sera effectuée.

CONDITIONS DE RESERVATION

Le client reconnaît avoir pris connaissance du contenu des prestations, de la destination et des modalités de réservation, de l'ensemble des caractéristiques du séjour et des suites. Il reconnaît avoir sollicité et obtenu toutes les informations nécessaires pour passer réservation en connaissance de cause. Le client est responsable de son choix de réservation et de son adéquation à ses besoins, de telle sorte que la responsabilité de Cap Pirate ne saurait être engagée.

1. La Réservation

La réservation devient effective uniquement avec l'accord de l'hôtel et après réception de l'acompte ou du solde total.

Passé ce délai, si nous n'avons pas reçu votre règlement d'acompte ou de solde nous considérons votre réservation comme annulée.

L'hôtel Cap Pirate se réserve le droit d'accepter ou de refuser la réservation, en fonction de la disponibilité et de toutes circonstances susceptibles de nuire à l'exécution de la réservation effectuée.

Vous ne pouvez en aucun cas ni sous-louer ni céder votre réservation, sans le consentement préalable de l'hôtel Cap Pirate.

Les mineurs doivent être accompagnés de leurs parents ou tuteurs légaux.

La direction se réserve le droit de changer le numéro de la suite attribuée et ne peut garantir les demandes particulières.

Une place de parking vous est attribuée de manière gratuite par suite réservée et pour la durée du séjour. L'accès au site de l'hôtel Cap Pirate, pour tout véhicule électrique, sera facturé 20€ par jour et par véhicule sous réserve de demande effectuée au préalable et de disponibilité.

2. Tarifs et Taxes de séjour

Les tarifs pour l'ensemble de nos séjours, suites et services annexes sont consultables sur notre site internet. Les tarifs sont valables pour la saison 2022, ils correspondent à une nuitée et sont indiqués en euros, Toutes Taxes Comprises. Lorsqu'un client réserve un séjour à l'hôtel cap pirate, le tarif non annulable non remboursable s'applique (NANR). Le client pourra également prendre un tarif flexible avec conditions d'annulation... Ce tarif flexible correspond à 12% de la valeur du tarif NANR. Peu importe le tarif contracté, le client devra régler immédiatement au moment de sa réservation 25% du montant du séjour. Le solde devra être versé au plus tard le jour de l'arrivée.

Les taxes de séjour ne sont pas incluses et sont fixées par la commune soit 2.53€/nuit/personne de + de 18ans.

3. Frais de réservation

Les frais de réservation sont offerts.

4. Annulation et modification

Les conditions d'annulation sont les suivantes : « possibilité de décaler le séjour sous forme d'un avoir du montant de la réservation initiale, utilisable sur les 18 mois suivants. » Si le séjour « de remplacement » avait une valeur plus importante que le séjour initial, le client devra payer la différence. Si le séjour « de remplacement » avait une valeur inférieure à la réservation initiale, la valeur résiduelle pourrait être utilisée par le client pour des prestations complémentaires d'animations de l'hôtel (escape game, chasse au trésor...) et/ou des services complémentaires au check in (fleurist, boissons, amenities, etc...)

Si cas positif à la Covid-19 ou en cas d'hospitalisation entre le jour J-12 avant l'arrivée et le jour J de l'arrivée, les conditions d'annulation s'appliquent pour le client ayant choisi le tarif flexible, s'il présente un justificatif de santé écrit jusqu'à J-2 avant l'arrivée.

Si le gouvernement proclame un confinement dans le lieu de résidence du client pendant la période du séjour, les conditions d'annulation s'appliquent pour les clients en tarif NANR et tarif flexible sur les jours où les dates de séjour se croisent avec les dates de confinement.

Si l'établissement hôtel cap pirate était fermé sous scellé par fermeture manu militari du préfet pendant les périodes de séjour du client, ce dernier serait automatiquement remboursé des sommes versées (en tarif NANR ou tarif flexible)

4.1 Prestations non utilisées

Tout séjour interrompu ou abrégé (arrivée tardive, départ anticipé) de votre fait ne pourra donner lieu à un remboursement même partiel.

4.2 Le Délogement

En cas de non disponibilité de l'hôtel Cap Pirate ou en cas de force majeure, ce dernier se réserve la possibilité de faire héberger totalement ou partiellement le client dans un hôtel de catégorie équivalente ou supérieure, proposant des prestations de même nature. Le transfert sera alors à la charge de l'hôtelier qui ne pourra être recherché en paiement d'une quelconque indemnité supplémentaire.

ARRIVEE

La suite peut être occupée à partir de 16 heures. Le jour de l'arrivée chaque occupant doit être muni d'une pièce d'identité (passeport, CNI ou permis). Pour les enfants ne possédant pas de pièce d'identité, la photocopie du livret de famille ou du passeport, où le nom et prénom des enfants figurent, sera demandée.

Le pass sanitaire sera demandé à toutes les personnes de +12 ans, et le port du masque est obligatoire dans la réception et au restaurant.

PENDANT VOTRE SEJOUR

1. Pertes, vols, dégradations

L'hôtel Cap Pirate décline toute responsabilité en cas de vols, incendie, intempéries et d'incidents relevant de la responsabilité civile du client.

Tous les hébergements sont équipés de coffre-fort, et nous invitons tous nos résidents à y déposer leurs effets personnels sensibles ou précieux (documents d'identité, bijoux...).

Le client sera tenu pour responsable de tout dommage, de toute dégradation, de tout acte de vandalisme qui pourrait survenir du fait de l'occupation des locaux et/ou du fait des participants, tant aux biens mobiliers, de décoration et immobiliers appartenant ou non à l'hôtel. De ce fait, l'hôtel Cap Pirate peut donc demander au client de quitter l'établissement sans aucune indemnité et sans aucun remboursement du séjour en cours, et de rembourser les dommages causés par ses actes.

Toutes les suites et parties communes intérieures de l'hôtel Cap Pirate sont Non-Fumeur. Toute personne enfumant ce règlement se verra imputé d'une amende de 450.00€ par séjour. Cette indemnité permettra le nettoyage et la désodorisation des suites.

2. Animaux

Les animaux domestiques ne sont pas acceptés au sein de l'hôtel, sur la plage, aux abords des piscines et dans l'enceinte de l'hôtel Cap Pirate. **Toute infraction à ce règlement fera l'objet d'une amende forfaitaire d'une valeur de 250.00€ par jour** Cependant, ils sont autorisés à Palmarium Park, pour un tarif de 20€/jour et par animal. Les chiens de catégorie 1 et 2 ne sont pas acceptés. Le client se tient responsable des dommages matériels causés par son animal.

DEPART

Les suites doivent être libérées avant 11 heures. **Tout départ passé ce délai, et ce jusqu'à 16h00, vous sera facturé à hauteur de 50% du tarif TTC de la nuitée suivante. Passé 16h00, 100% du tarif de la nuitée seront retenus. Attention, ces pénalités ne vous confèrent en aucun cas le droit de rester 1 nuit supplémentaire. Toute modification de dates du**

séjour devra faire l'objet d'une demande d'acceptation auprès de la réception.

Tous départs entre 00h et 8h du matin doivent être signalés 24h avant à la réception.

IMAGE

Vous autorisez l'hôtel Cap Pirate, ainsi que toute personne référentes à l'hôtel à vous photographier, vous enregistrer ou vous filmer pendant votre séjour et à exploiter lesdites images, sons, vidéos et enregistrements sur tous supports (en particulier sur les sites ou pages Internet cap-pirate.com – dont facebook –, sur les supports de présentation et de promotion et sur les guides de voyage ou touristiques). Cette autorisation vaut tant pour vous que pour les personnes hébergées avec vous. Elle a pour seul but d'assurer la promotion et l'animation de l'hôtel Cap Pirate et ne pourra en aucune façon porter atteinte à votre réputation. Cette autorisation est consentie à titre gratuit, pour tous pays et pour une durée de 5 ans.

LITIGE

Toute réclamation éventuelle concernant la non-conformité des prestations par rapport aux engagements contractuels peut être signalée :

Par courrier, à l'attention du service client, Chemin du camping -34300 Agde

Par e-mail à info@cap-pirate.com

Si la réponse ne vous satisfait pas, vous avez la possibilité de saisir le Centre de médiation Medicycs, après un délai d'un mois suite à l'envoi de ces courriers/emails.

Vous devez déposer un dossier en ligne sur le site internet suivant www.medicycs.fr ou par courrier : Medicycs 73 Boulevard de Clichy – 75009 PARIS.

RESPONSABILITE

Le client reconnaît expressément que l'hôtel Cap Pirate ne pourra être tenu responsable, du fait de la communication par ses partenaires ou par tout tiers d'informations fausses qui seraient mentionnées dans la brochure ou le site internet de l'hôtel concernant les sites d'accueil, et notamment les photos de présentation, les qualificatifs, les activités, les loisirs, les services et les dates de fonctionnement.

Toutes les photos et les textes utilisés dans la brochure ou sur le site internet de l'hôtel sont non contractuels. Elles n'ont qu'un caractère indicatif. Il peut advenir que certaines activités et installations proposées par l'hôtel et indiquées dans le descriptif figurant dans la brochure soient supprimées, notamment pour des raisons climatiques ou en cas de force majeure tels que définis par les tribunaux français.

INFORMATIQUE ET LIBERTÉ

Les informations que vous nous communiquez à l'occasion de votre commande ne seront transmises à aucun tiers. Ces informations seront considérées par l'hôtel comme étant confidentielles. Elles seront utilisées uniquement par les services internes de l'hôtel, pour le traitement de votre commande et pour renforcer et personnaliser la communication et l'offre de services réservés aux clients de l'hôtel en fonction de vos centres d'intérêts. (Conformément à la loi informatique et des libertés du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, et d'opposition aux données personnelles vous concernant. Pour cela il suffit de nous en faire la demande par courrier à l'adresse suivante en nous indiquant votre nom, prénom et adresse : Chemin du camping 34300 AGDE)

Réservation en ligne

Tel qu'il a été indiqué précédemment, le client a la possibilité de réserver son séjour en ligne sur le site www.cap-pirate.com.

Lorsque le client a finalisé sa réservation, l'hôtel Cap Pirate confirmera la réservation enregistrée par courrier électronique, lequel renvoie également aux présentes conditions générales de vente. La réservation est considérée ferme à compter de la réception par le client du courrier électronique confirmant la réservation. Cette confirmation vaut date de conclusion du contrat de vente et date d'acceptation des présentes conditions générales.

Lors du paiement en ligne, tous les moyens nécessaires sont mis en œuvre pour assurer la confidentialité et la sécurité des données transmises sur le web. A ce titre, le site internet utilise un module sécurisé de paiement SSL (Secure Socket Layer) de telle sorte que les informations transmises sont cryptées par un logiciel et qu'aucun tiers hormis la personne mandatée par les paiements en ligne, ne puisse en prendre connaissance.

