

CONDITIONS GENERALES DE VENTE 2018

Afin de pouvoir bénéficier de nos prestations, nous vous demandons de lire attentivement les conditions générales de vente ci-après.

Tout client reconnaît avoir la capacité de contracter, c'est-à-dire avoir la majorité légale et ne pas être sous curatelle ou sous tutelle. La demande de réservation entraîne l'adhésion aux présentes conditions de vente et l'acceptation complète et sans réserve de leurs dispositions.

Ces conditions sont applicables à toutes ventes conclues avec l'hôtel Cap Pirate, Chemin des Dunes, 34300 Agde. Celles-ci sont modifiables à tout moment, et les conditions applicables seront celles en vigueur à la date où la réservation sera effectuée.

CONDITIONS DE RESERVATION

Le client reconnaît avoir pris connaissance du contenu des prestations, de la destination et des modalités de réservation, de l'ensemble des caractéristiques du séjour et des suites. Il reconnaît avoir sollicité et obtenu toutes les informations nécessaires pour passer réservation en connaissance de cause. Le client est responsable de son choix de réservation et de son adéquation à ses besoins, de telle sorte que la responsabilité de Cap Pirate ne saurait être engagée.

1. La Réservation

La réservation devient effective uniquement avec l'accord de l'hôtel et après réception du règlement total du montant de la réservation.

Passé ce délai, si nous n'avons pas reçu votre règlement d'acompte ou de solde nous considérons votre réservation comme annulée.

L'hôtel Cap Pirate se réserve le droit d'accepter ou de refuser la réservation, en fonction de la disponibilité et de toutes circonstances susceptibles de nuire à l'exécution de la réservation effectuée.

Vous ne pouvez en aucun cas ni sous-louer ni céder votre réservation, sans le consentement préalable de l'hôtel Cap Pirate.

Les mineurs doivent être accompagnés de leurs parents ou tuteurs légaux.

La direction se réserve le droit de changer le numéro de la suite attribuée et ne peut garantir les demandes particulières.

Une place de parking vous est attribuée de manière gratuite par suite réservée et pour la durée du séjour. L'accès au site de l'hôtel Cap Pirate, pour tout véhicule supplémentaire, sera facturé 15€ par jour et par véhicule sous réserve de demande effectuée au préalable et de disponibilité.

2. Tarifs et Taxes de séjour

Les tarifs pour l'ensemble de nos séjours, suites et services annexes sont consultables sur notre site internet. Les tarifs sont valables pour la saison 2017, ils correspondent à une nuitée et sont indiqués en euros, Toutes Taxes Comprises. Les taxes de séjour ne sont pas incluses et sont fixées par la commune, elles s'appliquent par nuitée et par adulte.

3. Frais de réservation

Les frais de réservation sont offerts.

4. Annulation et modification

Le séjour au tarifs NANR est non annulable non remboursable. Le montant total de la réservation sera débité en cas d'annulation, de modification ou de non présentation.

Pour toute annulation provenant de notre part, sauf cas de force majeure, votre règlement vous sera intégralement remboursé.

4.1 Assurance annulation

Le tarif dit standard comporte une assurance annulation. Le montant cette assurance annulation correspond à 12% de chaque nuit réservée.

30% du montant total du séjour sera demandé au moment de la réservation. Le solde sera à régler au plus tard au moment de l'arrivée à l'hôtel.

En cas d'annulation à plus de 2 jours de l'arrivée, le séjour sera entièrement remboursé.

Pour une annulation à 48 heures ou antérieure à 2 jours de l'arrivée, seul le montant correspondant aux 30% demandés lors de la réservation sera retenu.

4.2 Prestations non utilisées

Tout séjour interrompu ou abrégé (arrivée tardive, départ anticipé) de votre fait ne pourra donner lieu à un remboursement même partiel.

4.3 Le Délogement

En cas de non disponibilité de l'hôtel Cap Pirate ou en cas de force majeure, ce dernier se réserve la possibilité de faire héberger totalement ou partiellement le client dans un hôtel de catégorie équivalente ou supérieure, proposant des prestations de même nature. Le transfert sera alors à la charge de l'hôtelier qui ne pourra être recherché en paiement d'une quelconque indemnité supplémentaire.

ARRIVEE

La suite peut être occupée à partir de 16 heures. Le jour de l'arrivée chaque occupant doit être muni d'une pièce d'identité (passeport, CNI ou permis). Pour les enfants ne possédant pas de pièce d'identité, la photocopie du livret de famille ou du passeport, où le nom et prénom des enfants figurent, sera demandée.

PENDANT VOTRE SEJOUR

1. Pertes, vols, dégradations

L'hôtel Cap Pirate décline toute responsabilité en cas de vols, incendie, intempéries et d'incidents relevant de la responsabilité civile du client.

Tous les hébergements sont équipés de coffre-fort, et nous invitons tous nos résidents à y déposer leurs effets personnels sensibles ou précieux (documents d'identité, bijoux...).

Le client sera tenu pour responsable de tout dommage, de toute dégradation, de tout acte de vandalisme qui pourrait survenir du fait de l'occupation des locaux et/ou du fait des participants, tant aux biens mobiliers, de décoration et immobiliers appartenant ou non à l'hôtel. De ce fait, l'hôtel Cap Pirate peut donc demander au client de quitter l'établissement sans aucune indemnité et sans aucun remboursement du séjour en cours, et de rembourser les dommages causés par ses actes.

Toutes les suites et parties communes intérieures de l'hôtel Cap Pirate sont Non-Fumeur. Toute personne enfumant ce règlement se verra imputé d'une amende de 450.00€ par séjour. Cette indemnité permettra le nettoyage et la désodorisation des suites.

2. Animaux

Les animaux domestiques ne sont pas acceptés au sein de l'hôtel, sur la plage, aux abords des piscines et dans l'enceinte de l'hôtel Cap Pirate. **Toute infraction à ce règlement fera l'objet d'une amende forfaitaire d'une valeur de 250.00€ par jour.**

DEPART

Les suites doivent être libérées avant 12 heures. **Tout départ passé ce délai, et ce jusqu'à 18h00, vous sera facturé à hauteur de 50% du tarif TTC de la nuitée suivante. Passé 18h00, 100% du tarif de la nuitée seront retenus. Attention, ces pénalités ne vous confèrent en aucun cas le droit de rester 1 nuit supplémentaire. Toute modification de dates du séjour devra faire l'objet d'une demande d'acceptation auprès de la réception.**

AUTRES CONDITIONS

1. Protections des données personnelles

Les informations que vous communiquez à l'occasion de votre réservation ne seront transmises à aucun tiers. Ces informations seront considérées par l'hôtel Cap Pirate comme confidentielles. Elles seront utilisées uniquement par les services internes, pour le traitement de votre réservation et pour renforcer et personnaliser la communication et l'offre de services réservées aux clients.

Conformément à la loi informatique des libertés du 6 Janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, et d'opposition aux données personnelles vous concernant. Pour cela il suffit de nous en faire la demande par email ou par courrier.

2. Litiges

Toute réclamation éventuelle concernant la non-conformité des prestations par rapport aux engagements contractuels doit être signalée par écrit (LRAR) au gestionnaire de l'hôtel dans les 30 jours suivant la fin du séjour. Passé ce délai, nous ne pourrions garantir le traitement de la réclamation.

3. Réservation en ligne

Tel qu'il a été indiqué précédemment, le client a la possibilité de réserver son séjour en ligne sur le site www.cap-pirate.com.

Lorsque le client a finalisé sa réservation, l'hôtel Cap Pirate confirmera la réservation enregistrée par courrier électronique, lequel renvoie également aux présentes conditions générales de vente. La réservation est considérée ferme à compter de la réception par le client du courrier électronique confirmant la réservation. Cette confirmation vaut date de conclusion du contrat de vente et date d'acceptation des présentes conditions générales.

Lors du paiement en ligne, tous les moyens nécessaires sont mis en œuvre pour assurer la confidentialité et la sécurité des données transmises sur le web. A ce titre, le site internet utilise un module sécurisé de paiement SSL (Secure Socket Layer) de telle sorte que les informations transmises sont cryptées par un logiciel et qu'aucun tiers hormis la personne mandatée par les paiements en ligne, ne puisse en prendre connaissance.

